

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual se le informa sobre los datos personales que serán recabados de usted, las finalidades para las cuales serán utilizados, las opciones y medios con los que cuenta para limitar el uso o divulgación de su información, así como los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos ARCO. Asimismo, se hace de su conocimiento que el tratamiento de sus datos se llevará a cabo conforme a las obligaciones y lineamientos previstos en la Ley, su Reglamento y demás disposiciones correlativas.

Usted cuenta con el derecho a la autodeterminación informativa, lo que significa que podrá decidir de manera libre y consciente sobre el tratamiento legal de los datos personales que nos proporcione. En todo momento se garantiza que dichos datos serán utilizados exclusivamente para las finalidades señaladas, preservando su confidencialidad, integridad y privacidad.

Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales.

Fundación para la Reconciliación México, A.C. (en lo sucesivo la "Fundación"), con domicilio en Belisario Domínguez #2147 Pte., Monterrey, N.L., México, C.P. 64060, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Dichos datos podrán ser recabados a través de diversos medios, ya sea físicos o electrónicos, incluyendo formatos en papel, formularios electrónicos disponibles en el sitio web de la Fundación, correos electrónicos institucionales, llamadas telefónicas o cualquier otro mecanismo legítimo destinado a la obtención de datos personales.

La Fundación se compromete a salvaguardar la privacidad de los datos que usted nos proporcione, ya sea en su carácter de colaborador(a), voluntario(a), donador(a), proveedor(a), participante o persona interesada en las actividades de la Fundación, asegurándole que sus datos personales serán tratados exclusivamente para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo establecido en la Ley y demás disposiciones legales aplicables.

Departamento de Protección de Datos Personales:

Le informamos que, de conformidad con lo establecido en el Artículo 29 de la Ley, la Fundación cuenta con un departamento de datos personales encargado de recibir y dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley. Asimismo, dicho departamento promoverá la protección de datos personales al interior de la Fundación.

Domicilio: Belisario Domínguez #2147 Pte., Monterrey, N.L., México, C.P. 64060.

Correo electrónico: coordinacion@frm.org.mx

Datos Personales que se recaban.

Los datos personales que la Fundación solicitará o podrá llegar a solicitar son:

- Datos de Identificación: Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad y estado de residencia.
- Datos de Contacto: Número telefónico (oficina y/o celular), domicilio personal y correo electrónico.
- Datos Laborales o Académicos: Ocupación, institución educativa o laboral.
- Datos de Participación o Interés: Información relacionada con la participación del titular en actividades, programas, proyectos, eventos o iniciativas organizadas por la Fundación.

En términos del artículo 7° de la Ley, para efectos de los datos personales antes mencionados, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Datos Personales Sensibles.

Le informamos que la Fundación no recaba ni tratará datos personales sensibles de usted, es decir, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta.

De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Fines para los cuales se recaban y utilizan sus Datos Personales.

En términos de las disposiciones legales aplicables, los datos personales que se recaben serán utilizados para permitir la participación del Titular en las actividades, programas, proyectos, eventos o iniciativas organizadas o promovidas por la Fundación, así como para registrar su participación y mantener comunicación con las personas interesadas en las actividades de la Fundación.

Asimismo, dichos datos podrán emplearse para contactar al titular, dar seguimiento a su participación en actividades de la Fundación, verificar la veracidad de la información proporcionada cuando sea necesario y mantener la seguridad y confianza dentro de las actividades organizadas por la Fundación.

De igual forma, se podrán enviar noticias, actualizaciones y avisos informativos a través de distintos canales de comunicación, como el sitio web oficial, correo electrónico o aplicaciones de mensajería, siempre sujeto a la autorización expresa otorgada por el titular al momento de proporcionar sus datos. Finalmente, los datos también podrán utilizarse para proporcionar información relacionada con actividades, programas, convocatorias, eventos o proyectos organizados por la Fundación.

Transferencia de Datos Personales dentro de la Fundación.

La Fundación podrá compartir los datos personales proporcionados por usted con las distintas áreas internas de la institución, así como con los responsables o coordinadores de actividades, programas o proyectos de la Fundación, con el propósito de cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad Integral, así como para cumplir con obligaciones derivadas de la relación que se llegue a tener con usted como titular de los datos personales correspondientes.

De igual manera, la Fundación podrá compartir la información proporcionada por usted con cualquier encargado del tratamiento de datos personales que la Fundación llegue a designar, de conformidad con el artículo 49° del Reglamento de la Ley.

Transferencia de Datos Personales con Terceros.

La Fundación podrá transferir algunos de sus datos personales a organizaciones aliadas, instituciones colaboradoras, proveedores de servicios o terceros que participen en la organización, coordinación o desarrollo de actividades, programas, proyectos, eventos o iniciativas de la Fundación (los "Terceros Receptores"), únicamente con la finalidad de que dichos Terceros Receptores puedan apoyar en el desarrollo, organización o coordinación de dichas actividades o brindar información relacionada con las mismas, para lo cual requeriremos de su consentimiento expreso y por escrito, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

En términos del artículo 35° de la Ley, para efectos de la transmisión de sus datos personales previstos en este apartado, la Fundación se compromete y obliga a comunicar este Aviso de Privacidad Integral y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento y el Tercero Receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan a la Fundación, como responsable de la transferencia de los datos personales, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a este Aviso de Privacidad Integral.

La Fundación se compromete a no transferir los datos personales de usted a ningún tercero sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36° de la Ley, así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley que a la letra dice:

“Artículo 36.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el Titular.”

No obstante, lo anterior, se hace de su conocimiento que en caso de que la Fundación llegue a requerir transferir sus datos personales, le solicitará su consentimiento por expreso, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. En dicho caso, en términos del artículo 35° de la Ley, para efectos de la transmisión de sus datos personales prevista en este apartado, la Fundación se compromete y obliga a comunicar este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento y el Tercero Receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan a la Fundación, como responsable de la transferencia de los datos personales, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a este Aviso de Privacidad.

Obtención de Datos Personales y fuente de los mismos.

Para llevar a cabo la recolección de datos personales, la Fundación se rige por los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley. Recabamos los datos del titular en forma personal o a través de medios ópticos, sonoros y/o visuales, tales como formularios físicos o electrónicos, el sitio web de la Fundación, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajería o cualquier otro medio de comunicación, con el fin de garantizar la confiabilidad de la información proporcionada.

De forma adicional, la Fundación puede obtener información a través de medios lícitos que establece la Ley, entre otros, directorios telefónicos, bases de datos públicas o cualquier dependencia o fuente pública de información. Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales podrán recabarse de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o participa en nuestras actividades, programas o eventos; o cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando se registra para participar en actividades, eventos o programas de la Fundación, llena formularios o encuestas, o nos proporciona información con el objeto de recibir información o participar en nuestras iniciativas.

También podrá recabarse cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable que sea proporcionada a través de nuestra página de Internet o de los distintos medios de contacto de la Fundación.

Asimismo, podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios públicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de los datos recabados por la Fundación, ponemos a su disposición los siguientes medios: (i) la inscripción de sus datos en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre este registro puede consultar el portal de Internet de PROFECO, o bien ponerse en contacto con esta institución; (ii) su registro en un listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines de difusión de información, comunicaciones institucionales o cualquier otro uso que usted desee limitar por parte de la Fundación.

De forma adicional, la Fundación no estará obligada a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos:

- a. Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- b. Cuando deban ser tratados por disposición legal.
- c. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- d. Cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- e. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- f. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- g. Sean objeto de tratamiento para la prevención o diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Forma de Acceder o Rectificar sus Datos Personales o Cancelar u Oponerse a su Uso (Derechos ARCO).

De conformidad con lo establecido en el artículo 27 de la Ley, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación que dio origen a su tratamiento; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud escrita respectiva dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de la Fundación, la cual deberá contener la siguiente información:

- a. Nombre completo del titular.
- b. Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico por el cual se le pueda hacer llegar la respuesta a su solicitud.
- c. Documentos oficiales que acrediten la identidad.
- d. Para las personas morales, es necesario anexar los documentos que acrediten la legal existencia de la sociedad, así como los que contengan los poderes y las facultades del representante legal, de igual forma la identificación oficial del representante legal.
- e. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de sus derechos.
- f. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de presentar la solicitud.

La solicitud será resuelta en un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud. No obstante, la Fundación podrá ampliar el término antes señalado por una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando las circunstancias del caso así lo ameriten.

En caso de que la solicitud sea declarada procedente, el ejercicio del derecho solicitado se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la resolución adoptada.

En virtud del artículo 33 de la Ley, podrá negarse el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal de la persona moral y/o no acredite la legal existencia de su representada o sus poderes y facultades no sean suficientes para ejercer los derechos de que se tratan.
- b. Cuando en las bases de datos de la Fundación no se encuentren los datos personales del solicitante.
- c. Cuando se lesionen derechos de un tercero.
- d. Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad judicial o administrativa.
- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada de manera que la solicitud carezca de materia.

De forma adicional, la Fundación no estará obligada a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos:

- a. Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- b. Cuando deban ser tratados por disposición legal.
- c. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- d. Cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- e. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- f. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- g. Sean objeto de tratamiento para la prevención o diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Revocación de su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario realizar una solicitud dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de la Fundación, la cual deberá contener la siguiente información:

- a).- Nombre completo del titular.
- b).- Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.
- c).- Para el caso de personas físicas, documentos oficiales que acrediten la identidad.
- d).- Para las personas morales, es necesario anexar los documentos que acrediten la legal existencia de la sociedad, así como los que contengan los poderes y las facultades del representante legal, de igual forma la identificación oficial del representante legal.
- e).- Señalar expresamente la petición de revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, expresando los motivos por los que desea hacerlo.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles se atenderá su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio señalado en su solicitud. Cabe mencionar que, no obstante, su solicitud, la Fundación conservará el derecho de dar tratamiento a cierta información conforme a lo permitido o requerido por la Ley.

Bloqueo y Supresión de Datos Personales.

Se hace de su conocimiento que una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y cuando no exista disposición legal o administrativa o reglamentaria que establezca lo contrario, se procederá a la cancelación de los datos personales previo bloqueo de los mismos para su posterior supresión, conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

Seguridad y Almacenamiento.

La Fundación se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales de un tratamiento no autorizado. Para ello, la información proporcionada será resguardada en bases de datos que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas o usos indebidos de la información.

En todo momento se establecerán las medidas de seguridad necesarias para garantizar la privacidad de la información y de sus datos personales. No obstante, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, la Fundación se vea obligada a revelar información a autoridades o terceros, o bien en casos en que terceros puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso la Fundación no responderá por la información que se vea revelada en dichas circunstancias.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

La Fundación se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos relacionados con las actividades que realiza.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de su publicación en su página de Internet: <https://www.espere.mx> (en adelante referido como el "Sitio Web") y/o a través de su publicación en la recepción de nuestra institución ubicada en Belisario Domínguez #2147 Pte., Monterrey, N.L., México, C.P. 64060, y surtirán efecto inmediatamente en cuanto ocurra cualquiera de los supuestos establecidos en el presente párrafo.

Se entenderá que usted acepta las modificaciones que se realicen al Aviso de Privacidad cuando continúe participando en las actividades o utilice los medios de contacto de la Fundación.

Disposiciones Legales.

El presente Aviso de Privacidad cumple con todas las disposiciones vigentes establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

La Fundación informa a los titulares que se entenderá que estos consienten tácitamente el tratamiento de sus datos personales (y la transferencia de estos conforme a lo establecido en el presente), al haber tenido a su disposición el Aviso de Privacidad y no haber manifestado su oposición.

Asimismo, respecto a los datos personales sensibles, la Fundación reconoce que el consentimiento de los titulares deberá ser expreso y por escrito, a través de firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Este Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 10 de marzo de 2026.